

お取引先様 各位



業務用ネットスーパーロコパン

## 台風・地震等自然災害の影響による出荷不可時の対応に関するご案内

拝啓

貴社益々ご隆盛の段お慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、ロコパンでは、商品の出荷をヤマト運輸様に委託しております。

台風・地震等自然災害の影響により、ヤマト運輸様のお荷物お届け状況が不安定となった場合、

ご注文いただいても商品をお届けできない可能性がございます。

ヤマト運輸様から出荷停止となったエリアにつきましては、ロコパン側から随時ご注文のキャンセル処理をさせていただきます。その際は別途ご連絡申し上げます。

敬具

記

### ■いただいたご注文のうち、**一部商品**が出荷できなかった場合

- ・ 出荷不可の商品を除いて出荷いたします。
- ・ 商品代金のご請求は、出荷不可の商品を差し引いた金額に訂正いたします。
- ・ 商品代金の決済処理が完了していた場合、返金処理させていただきます。
- ・ 出荷不可商品がご入用の際にはお手数ですが、改めてご注文をお願いいたします。

### ■いただいたご注文のうち、**すべての商品**が出荷できなかった場合

- ・ ロコパン側でキャンセル処理させていただきます。
- ・ 商品代金のご請求は取消処理いたしますので、ご請求が届くことはございません。
- ・ 後払い決済を選択されてお手元に請求書が届いた場合でも、お支払いは不要です。
- ・ キャンセル商品の再注文はロコパン側からはできませんので改めてご注文をお願いいたします。

なお、いかなる場合でも下記のようなご要望はお受けできかねます。

- ・ 注文確定後の出荷日および配送日変更
- ・ 配送先の変更

お客様にはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

その他ご不明な点ございましたらご遠慮なく【お問い合わせフォーム】までご連絡ください。

<https://locopan.jp/shop/pages/info.aspx>

以上