

2026年7月吉日

お取引先様 各位



【復旧のお知らせとお詫び】 サイト停止について

平素より業務用ネットスーパーロコパンをご利用いただき、誠にありがとうございます。
2026年6月27日0:30頃に発生したシステムトラブルにより、サイトを一時停止しておりましたが
現在は、復旧作業が完了し、通常どおりご利用いただける状態となっております。
お客様には長時間にわたりご不便とご迷惑をおかけしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

発生要因

内部作業に起因するサーバーへの高負荷により、サイトを安定して運営できない状態が発生いたしました。
調査の結果、本事象は外部からの攻撃によるものではなく、お客様情報の漏洩につながる事象は確認されて
おりません。

再発防止について

今回の事象を重く受け止め、作業手順および確認体制の見直しを実施し、再発防止に努めてまいります。
また、今後予定しているサイトリニューアルに向けた取り組みにおいても、本件を踏まえた検証の強化
および品質向上を進め、同様の事象が発生しないよう改善に努めてまいります。
改めまして、このたびはご不便、ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。
今後とも業務用ネットスーパーロコパンをよろしくお願い申し上げます。

その他、ご不明点がございましたらお問い合わせフォームまでお問い合わせいただけますようお願い申し上げます。

<本件に関するお問い合わせ先>

ロコパンお客様対応窓口：[お問い合わせフォーム](#)

※営業時間：平日 AM9 時～17 時

以上